

“庭院板凳会”说事儿 共话基层社会治理

为进一步畅通民意沟通渠道，优化网格化服务管理效能，近日，西岔镇综治中心联合西岔派出所、各村委会创新“庭院板凳会”机制，通过零距离座谈收集群众意见建议，现场共商基层社会治理对策，推动网格员工作提质增效。



板凳围圈“接地气” 干群共话“家常事”

没有会议室里的正襟危坐，也没有程式化的发言流程，在西岔镇某村落的庭院里，几张小板凳围成一圈，西岔镇综治专干、派出所民警、村干部、网格员和群众代表促膝而坐，以“拉家常”的方式展开交流，在轻松的氛围中让群众敞开心扉。会上，村民们从房屋安全隐患排查到垃圾清运时效，从政策宣传方式到邻里纠纷调解，话题既关乎民生“关键小

事”，也涉及基层治理“长远之计”。镇综治中心负责人表示：“只有让群众放下顾虑，才能听到最真实的声音。”



民声台账“记实情” 精准把脉“需求单”

“希望多组织防诈骗宣传活动、希望宣传方式更加接地气……”庭院板凳会上，一条条建议被网格员逐一记录，形成“民声台账”。综治中心工作人员介绍，此次收集到的意见建议，主要集中在安全巡查、环境整治、宣传服务、低保保障等方面，为下一步工作改进提供了精准方向。

针对群众反映集中的问题，与会干部现场分析研判。例如，有村民提出“网格员巡查频次不足”，镇综治中心当即承诺优化排班制度，对重点区域实施“一日两巡”；对于“政策宣传晦涩难懂”的反馈，网格员团队计划推出“案例式解

读”，通过方言讲解、情景模拟等方式提升传播效果。派出所民警还结合近期治安案例，补充了“网格+警格”联动巡查的实施方案。



对策落地“见实效” 长效机制“保民生”

庭院板凳会不仅要“开得好”，更要“落得实”。围绕会上提出的需求，西岔镇综治中心现场制定三项改进措施：一是建立“巡查—上报—整改—反馈”闭环机制，网格员对安全隐患实行“清单化”管理；二是联合村委会、物业公司开展“环境整治周”行动，增设垃圾分类督导岗；三是推出“网格微课堂”，每月邀请律师、消防员等专业人士进村宣讲。

“群众点题、干部解题，这样的会开得值！”团庄村党支部书记表示。据悉，西岔镇将把“庭院板凳会”固化为每月一次的常态化机制，并扩展至更多村组。镇综治中心负责人强调：“后续将定期公示问题整改情况，接受群众监督，

确保事事有回音、件件有着落。”

从“坐等上门”到“主动问需”，西岔镇通过一场小小的庭院板凳会，架起了干群“连心桥”，也为网格化服务注入了新活力。干部脚下沾泥土，群众心里有底气，这样的治理创新，正成为提升基层幸福感的“金钥匙”。